



Агентство по стратегическому планированию
и реформам Республики Казахстан
Бюро национальной статистики

Отчет по качеству

*О деятельности мест размещения в Республике Казахстан
за 2022 год*

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики услуг и энергетики Управления статистики инновации, информационно-коммуникационных технологий и туризма

S.1.3 Имя контактного лица

Темирбекова Асия Жомартовна

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г. Астана, Левый берег р. Ишим, улица Мәңгілік Ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

as.temirbekova@aspire.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7172) 74-93-29

S.2 Введение-Актуальность

Статистика туризма – информация о потоках и тенденциях туризма (мировые, национальные, региональные и т.д.), его структуре, странах – отправляющих и принимающих туристов, которая формируется, анализируется и публикуется.

Туризм – путешествие физических лиц продолжительностью от двадцати четырех часов до одного года либо меньше двадцати четырех часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания.

Типы туризма:

- 1) въездной туризм - путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;
- 2) выездной туризм - путешествия граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну;
- 3) внутренний туризм - путешествие в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

Виды туризма:

- 1) внутренний туризм, включающий туризм в пределах рассматриваемой страны постоянно проживающего в ней туриста в рамках либо внутренней туристской поездки, либо выездной туристской поездки;
- 2) международный туризм (въездной туризм, включающий туризм не проживающего в рассматриваемой стране туриста в пределах данной страны во время въездной туристской поездки и выездной туризм, включающий туризм постоянно проживающего в рассматриваемой стране туриста за пределами данной страны в рамках либо выездной туристской поездки, либо внутренней туристской поездки).

При определении туристских потоков в соответствии с международной методологией, используются данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан по въезду (выезду) иностранных граждан (граждан РК), также данные Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по особо охраняемым природным территориям.

Основой для формирования статистики внутреннего туризма является отчет по форме 2-туризм «Отчет о деятельности мест размещения».

Основными пользователями являются Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, Акционерное

общество «Национальная компания «Kazakh Tourism», МИО, физические и юридические лица.

В Бюро национальной статистики АСПиР РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

3) Обратная связь осуществляется с помощью мессенджера Telegram аккаунт [statgovkz_bot](#), а также через контакт-центр поддержки пользователей, в который можно дозвониться через единый номер 1446.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

10.04.2019

S.3.2 Последнее размещение метаданных

10.04.2019

S.3.3 Последнее обновление метаданных

10.04.2019

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области туризма относятся:

- 1) количество мест размещения;
- 2) количество обслуженных посетителей местами размещения;
- 3) объем оказанных услуг местами размещения;
- 4) количество номеров;
- 5) заполняемость гостиниц.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО – Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС – Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП – Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ – Классификатор секторов экономики;
- 6) СБР - Статистический бизнес-регистр.

Данные классификаторы размещены на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики АСПиР РК stat.gov.kz Главная / в разделе «Статистические классификации».

S.4.3 Секторальный охват

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания».

Для обеспечения охвата предприятий статистическим наблюдением и обеспечения сопоставимости данных статистики туризма на международном уровне используется классификация видов экономической деятельности Европейского сообщества NACE REV.2, на национальном уровне – номенклатура видов экономической деятельности.

S.4.4 Статистические концепции и определения

- 1) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги по организации проживания, имеющие

основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания».

2) Инструментарий: Статистическая форма «Отчет о деятельности мест Размещения» (индекс 2-туризм, периодичность квартальная).

3) Тип наблюдения: сплошной.

4) Срок предоставления респондентов ежеквартально до 25 числа (включительно) после отчетного периода.

Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики АСПиР РК stat.gov.kz Для респондентов/Статистические формы.

Последний пересмотр формы был в 2021 году, утвержденный Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 14 июля 2021 года № 8 внесены изменения в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 «Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике туризма и инструкций по их заполнению». Статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики АСПиР РК stat.gov.kz в разделе «Для респондентов».

Определения:

1) туристские расходы – сумма, затрачиваемая на приобретение потребительских товаров и услуг, а также других ценностей для собственного пользования или передачи другим лицам при подготовке

к туристской поездке и в ее ходе. В них включаются расходы, оплачиваемые самими туристами, а также расходы, оплачиваемые или возмещаемые другими лицами;

2) туристское посещение – пребывание в месте, посещаемом во время туристской поездки;

3) туристская поездка – поездка туриста, за исключением поездки с целью трудоустройства;

4) места размещения - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания.

S.4.5 Статистический объект

Статистическим объектом являются Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, Акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Tourism», государственные органы, физические и юридические лица.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования).

Обследование по статистике туризма проводится на ежеквартальной основе сплошным методом по виду деятельности. Для определения генеральной совокупности используется Статистический бизнес регистр, содержащий полный перечень единиц с необходимыми классификационными и адресными данными.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан, области, города республиканского значения

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по 2-туризму проводится с 2004 года на ежеквартальной основе. Ведутся динамические ряды за 2004-2022гг. в разрезе кварталов.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является квартал, предшествующий отчетному кварталу.

S.5 Единица измерения

- 1) количество мест размещения и количество номеров – единицы;
- 2) количество обслуженных посетителей местами размещения – человек;
- 3) объем оказанных услуг местами размещения – тысяч тенге;
- 4) заполняемость гостиниц – %.

S.6 Отчетный период

Квартал

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV «О государственной статистике», Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года №211 «О туристской деятельности в Республике Казахстан».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173.
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183.
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.
5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113.

7. Правила представления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утверждённым приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года № 6388.

8. «Методика по формированию показателей статистики туризма» утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «16» сентября 2016 года № 212.

9. Требования по управлению данными, утвержденные приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 14 октября 2022 года №385/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 октября 2022 года №30186.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года № 20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

1) Обеспечение гарантий конфиденциальности и защиты представляемых данных в соответствии со ст. 8 п. 5 Закона «О государственной статистике» Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV.

2) Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Председателя Агентства РК по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года №6388.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

План статистических работ и График распространения официальной статистической информации размещены в свободном доступе на Эталонном банке НПА РК ИПС Эділет.

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен в свободном доступе на Эталонном банке НПА РК ИПС Эділет. Ст.19 Закон «О государственной статистике» РК от 19 марта 2010 года №257-IV.

S.9.3 Доступ для пользователя

Органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ и качественной административной статистической информации и статистической методологии путем их размещения на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики АСПиР РК stat.gov.kz.

S.10 Частота распространения

Ежеквартально

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

Пресс-релиз не публикуется.

S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень «О деятельности мест размещения в Республики Казахстан», размещен на интернет-ресурсе БНС АСПиР РК stat.gov.kz «Бизнес статистика» / «Статистика туризма».

2) Основные показатели и динамические таблицы размещены на интернет-ресурсе БНС АСПиР РК stat.gov.kz в разделе «Бизнес статистика» / «Статистика туризма».

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Информационно-аналитическая система «Талдау», раздел «Статистика туризма».

S.11.3.1 АС1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Всю официальную статистическую информацию согласно плану статистических работ, которая формируется органами государственной статистики можно получить в деидентифицированном виде.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственной статистике» допускается представление и использование в научных целях баз данных в деидентифицированном виде в порядке, установленном уполномоченным органом, в соответствии с правилами представления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде.

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года № 6388.

S.11.5 Прочее

Неприемлемо.

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) «Методика по формированию показателей статистики туризма», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 16 сентября 2016 года №212 и зарегистрированная в Министерстве юстиции РК 20 октября 2016 года №14345. Размещена на Интернет-ресурсе Бюро stat.gov.kz в разделе «Методология»/ «Статистика туризма».

2) «Методологическое положение по статистике 2018 год» издание четвертое, дополнение. Размещено на интернет-ресурсе Бюро stat.gov.kz в разделе «Методология»;

- 3) Международные рекомендации по статистике туризма, 2008 год ЮНВТО размещено на Интернет-ресурсе Статистического отдела Организации Объединенных Наций unstats.un.org.
- 4) «Методологическое руководство по статистике туризма» издание 1.2, ноябрь 2012 года, размещено на Интернет-ресурсе Евростата ec.europa.eu.

S.12.2 Документация по качеству

1. «Методика оценки качества официальной статистической информации», утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 июня 2018 года № 17011.

2. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 53;

3. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике туризма поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;

- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных статистических данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- за непредставление и представления недостоверных первичных статистических данных предусмотрена административная ответственность.

S.13.2 Оценка качества

Результаты обследования по статистике туризма в отношении точности и надежности можно оценить как хорошие. Данное обследование проводится сплошным методом, то есть организации, имеющие код ОКЭД 55 полностью подлежат обследованию, также постоянный контроль за качеством обследования обеспечивает точность и надежность результатов обследования.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта РК, АО «Национальная компания «KazakhTourism», Департамент национальных счетов БНС АСПиР РК, государственные органы, физические и юридические лица, центральные и местные исполнительные органы, Национальный Банк Республики Казахстан и иные государственные органы, осуществляющие сбор учетных или иных данных в процессе реализации стратегических, регулятивных, реализационных или контрольных функций, за исключением статистической деятельности.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей по официальной статистической информации, который размещен на интернет-ресурсе БНС АСПиР РК stat.gov.kz Опросы/Анкета пользователя.

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Обследование проводится сплошным методом. Данные агрегируются на основе первичных отчетов без учета коэффициентов распространения и досчетов.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Сплошной метод по виду деятельности

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой.

Сплошной метод по виду деятельности

S.15.3.1 Ошибка охвата

Сплошной метод по виду деятельности

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата - доля

Сплошной метод по виду деятельности

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы - соотношение

Сплошной метод по виду деятельности

S.15.3.3 Ошибки не ответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия – доля

В данном случае используется форматно-логический контроль на правильность и полноту ввода данных.

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа - доля

В данном случае предусмотрен форматно-логический контроль на полноту ввода данных.

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Публикуются ежеквартально, согласно Плану статистических работ утвержденного на текущий год.

S.16.1.2 TP2. Период ожидания - последние результаты

Дата сбора - 20.12.2022г.

Дата окончания – 27.01.2023г.

Дата обработки – 07.03.2023г.

Дата распространения - 31.03.2023

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/ТРЗ

Данные публикуются и распространяются в соответствии с Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемым ежегодно приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК. Фактические и плановые даты совпадают, срыва сроков публикаций не было.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами по времени регионов, по другим сферам деятельности.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков - коэффициент/СС1

Неприемлемо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике туризма сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2022 гг.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по формированию показателей статистики туризма разработана в соответствии с международными рекомендациями, полученными в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата (использован опыт статистического офиса Германии).

- ЮНВТО и ООН «Международные рекомендации по статистике туризма, 2008 год»;

- Евростат «Методологическое руководство по статистике туризма»,

Таким образом, обеспечивается сопоставимость классификаторов и статистических показателей с принятыми международными стандартами.

S.18.2 Согласованность внутренняя

Методика по формированию показателей статистики туризма согласована со всеми структурными и территориальными подразделениями БНС АСПиР РК.

S.19 Нагрузка

Процесс сбора и обработки полностью автоматизирован через ИИС «е-Статистика». Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента. При сборе данных в онлайн режиме для респондента предусмотрен автоматизированный форматно-логический контроль. При представлении отчетов на бумажном носителе ввод форм осуществляется в ИС «е-Статистика», также предусмотрен автоматизированный форматно-логический контроль. Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа. Дублирования с другими обследованиями не имеются. Административные данные используются только для обеспечения полноты данных. Для определения туристского потока по въездному и выездному туризму используются Данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстана. Данные по статистике туризма агрегируются на основе первичных отчетов без учета коэффициентов распространения и досчетов.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/Аб

Пересмотра данных после утверждения и опубликования официальной статистической информации не было.

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

- Статистическая информация по статистике туризма формируется на основе первичных отчетов респондентов по форме 2-туризм «Отчет о деятельности мест размещения».
- Статистическое наблюдение проводится сплошным методом.
- В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР).
- При определении туристских потоков в соответствии с международной методологией, используются данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан по въезду (выезду) иностранных граждан (граждан РК), также данные Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по особо охраняемым природным территориям.

S.21.2 Периодичность обследования

Ежеквартально

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике туризма предоставление статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется через «Кабинет респондента» посредством информационной системы «е-Статистика».

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации. Форматно-логические контроли: между разделами, внутри разделов.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Неприемлемо.

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения после проведения профилактического контроля.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Неприемлемо.

S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества данных по статистике туризма.